

## **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SST**

INTECSERVEIS, Centre Especial de Treball, dedicat als serveis integrals de neteja, jardineria i serveis auxiliars, estableix com política de qualitat les següents directrius:

### ❖ **MISSIÓ**

Creem llocs i condicions de treball on les persones acompanyades s'empoderen i desenvolupen tot el seu potencial per generar valor a l'organització.

### ❖ **HOSPITALITAT**

Acollida de la persona amb amabilitat, generositat, qualitat, respecte, responsabilitat, espiritualitat i compassió com a valors centrals de la nostra institució l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

### ❖ **CONFIANÇA**

Vetllem per establir relacions, tant amb les persones acompanyades com amb les organitzacions col·laboradores, situant-los sempre en el centre i generant ambients segurs i de creixement mutu.

### ❖ **SINÈRGIA**

Promovem el treball en cooperació i intercanvi, fomentem la creativitat col·lectiva i combinem l'experiència i els coneixements de totes les parts interessades.

### ❖ **QUALITAT**

Revisem i millorem contínuament els nostres processos, transformant les necessitats detectades en solucions eficients, generant valor afegit i vetllant per la plena satisfacció de les persones acompanyades i les organitzacions col·laboradores amb el compliment dels requisits legals, reglamentaris, i altres que l'entitat subscriu.

### ❖ **MEDI AMBIENT**

Es comprometem amb la prevenció de la contaminació del medi ambient mitjançant l'ús sostenible de recursos, l'adaptació al canvi climàtic i la protecció de la biodiversitat dels ecosistemes. Es promou la millora continua del sistema de gestió integrat per a la millora de l'acompliment ambiental.

### ❖ **SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL**

A INTECSERVEIS, la seguretat i salut de totes les persones és primordial, per això ens comprometem a proporcionar unes condicions de treball segures i saludables per tal d'eliminar perills i reduir riscos per a la SST, a través del compliment dels requisits legals i la millora continua que proporciona, entre altres, la consulta i participació de les persones acompanyades i dels seus representants.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema.

Signat: Direcció

Sant Boi de Llobregat, 13 d'octubre de 2025

**SJD** Sant Joan de Déu  
CET Intecserveis  
Fundació Germà Benito Menni  
