

POLÍTICA DE QUALITAT

INTECSERVEIS, Centre Especial de Treball, dedicat als serveis integrals de neteja, jardineria i serveis auxiliars, estableix com política de qualitat les següents directrius:

❖ **MISSIÓ**

Creem llocs i condicions de treball on les persones treballadores s'empoderen i desenvolupen tot el seu potencial per generar valor a l'empresa.

❖ **HOSPITALITAT**

Acollida de la persona amb amabilitat, generositat, qualitat, respecte, responsabilitat, espiritualitat i compassió com a valors centrals de la nostra institució l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

❖ **CONFIANÇA**

Vetllem per establir relacions, tant amb les persones ateses com amb les empreses col·laboradores, situant-los sempre en el centre i generant ambients segurs i de creixement mutu.

❖ **SINÈRGIA**

Promovem el treball en cooperació i intercanvi, fomentem la creativitat col·lectiva i combinem l'experiència i els coneixements de totes les parts interessades.

❖ **QUALITAT**

Revisem i millorem contínuament els nostres processos, transformant les necessitats detectades en solucions eficients, generant valor afegit i vetllant per la plena satisfacció de les persones ateses i les empreses col·laboradores amb el compliment dels requisits legals i reglamentaris.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat.

Signat: Direcció

SJD Sant Joan de Déu
CET Intecserveis
Fundació Germà Benito Menni



Sant Boi de Llobregat, 22 de novembre de 2023