

POLÍTICA DE QUALITAT

INTECSERVEIS, Centre Especial de Treball, dedicat als serveis integrals de neteja, estableix com política de qualitat les següents directrius:

- ❖ **RESPECTE**
Compromís expressat en les nostres accions diàries.
- ❖ **EFICÀCIA**
Optimització dels nostres recursos millorant contínuament el sistema de gestió. Creativitat e innovació com a repte diari que executem amb total orientació al client.
- ❖ **RESPONSABILITAT**
En la inserció laboral i el desenvolupament psicosocial dels nostres treballadors amb i sense discapacitat, amb un procés continu d'aprenentatge i millora.
- ❖ **HOSPITALITAT**
Com a valor essencial i sentiment de pertinença a la nostra Institució de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.
- ❖ **VISIÓ**
Essent un Cet sense ànim de lucre, ser referent i reconeguts per la nostra tasca dins la nostra societat.
- ❖ **QUALITAT**
Vetllar per la plena satisfacció dels clients a través de la millora continua dels nostres processos, comproment-nos a complir amb tots els requisits legals i els propis dels clients.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat.



Signat: Direcció
Sant Boi de Llobregat, juny 2013

